

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky spoločnosti REMPO UNIVERS EU s.r.o.

I. Úvodné ustanovenia

1. Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok dodávateľa REMPO UNIVERS EU s.r.o., Trieda SNP 341/90, 040 11 Košice, IČO: 47 619 511, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice 1, oddiel: Sro, vložka č.: 34774/V („dodávateľ“), vydaných v súlade s § 273, z.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení („VOP“), je úprava tých podmienok kúpnych zmlúv o dodávke tovarov, služieb, alebo tovarov a služieb ako celku („tovar“), ktoré nebudú v jednotlivých zmluvách s kupujúcim alebo iným odberateľom vyslovene písomne upravené.
2. Všetky objednávky, prijatia objednávok ako aj každá kúpna zmluva medzi dodávateľom a ktorýmkoľvek obchodným partnerom ako kupujúcim alebo iným odberateľom („zákazník“), môžu byť uzavreté iba na základe týchto VOP a otázky vyslovene neupravené týmito VOP sa primerane spravujú príslušnými ustanoveniami z.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení („ObZ), najmä ustanoveniami § 409-470 upravujúcimi kúpnu zmluvu, pokiaľ medzi dodávateľom a zákazníkom nebude vyslovene písomne odsúhlasené niečo iné.
3. Akákoľvek požiadavka alebo podmienka zákazníka ktorá je v rozpore s týmito VOP je neplatná.

II. Základné zmluvné podmienky

1. Zmluva je uzatvorená doručením potvrdenia dodávateľa zákazníkovi, ktorým dodávateľ bez zmeny prijal objednávku zákazníka, alebo potvrdením dodávateľa, že mu bolo doručené oznámenie zákazníka o prijatí ponuky dodávateľa. Dodávateľ zasiela zákazníkovi svoje potvrdenie objednávky, a ak zákazník potvrdenie alebo odmietnutie objednávky nedostane v primeranej dobe, je potrebné, aby sa presvedčil, či nedošlo k chybe vo vzájomnej komunikácii.
2. Všetky oznámenia a upresnenia strán pri dojednávaní zmluvy, jej realizácii si vyžadujú vždy aj písomnú formu, pričom postačuje komunikácia elektronickou formou, ak je správne adresovaná.
3. Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar a kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť za dodaný tovar kúpnu cenu podľa dohodnutých podmienok.
4. Informácie o cenách sú považované za dôverné v zmysle § 271 Obchodného zákonníka.
5. Predávajúci nie je povinný dodať kupujúcemu tovar v lehotách podľa uzavretých KZ, pokiaľ je kupujúci v omeškaní s úhradou platby; o dobu takéhoto omeškania sa automaticky predlžuje doba dodania zo strany predávajúceho.

6. Kupujúci sa zaväzuje oznámiť predávajúcemu každú zmenu adresných, inkasných a daňových údajom bezodkladne (najneskôr do 10 dní) po zmene údajov.

III. Cena a platobné podmienky

1. Cena uvedená v katalógoch vydávaných dodávateľom, ako aj informácie poskytnuté ústne a telefonicky, ako aj informácie získané prostredníctvom internetu vzťahujúce sa k cenám tovaru, sú ceny nezáväzné a majú iba indikatívny charakter a tieto informácie nie sú považované za návrh na uzavretie zmluvy.
2. Ceny uvedené v ponuke adresovanej konkrétnemu zákazníkovi sú zmluvné a ich platnosť je 90 dní od dátumu vystavenia ponuky dodávateľom, pokiaľ nie je dodávateľom vyslovene uvedené niečo iné.
3. Pokiaľ nie je v KZ dohodnuté inak, sú ceny stanovené na obchodnej parite EXW- sídlo predávajúceho vrátane prepravných obalov.
4. Predávajúci vystaví faktúru podľa skutočne dodaného množstva tovaru kupujúcim resp. prepravcom.
5. Kupujúci zaplatí kúpnu cenu základe faktúry (ďalej len „faktúra“) vystavenej predávajúcim.
6. Pokiaľ je v KZ uvedený spôsob úhrady- záloha (platba vopred), zaplatí kupujúci kúpnu cenu na základe zálohovej faktúry vystavenej predávajúcim. Pokiaľ bola dohodnutá platba vopred, predávajúci nie je povinný do zaplatenia dohodnutej kúpnej ceny dodať kupujúcemu tovar.
7. Pokiaľ bol v KZ dohodnutý zaist'ovací platobný nástroj (npr. banková záruka, zmenka), nie je predávajúci povinný do obdržania úplných a presných dokladov, dodať kupujúcemu tovar.
8. Splatnosť za dodávku tovaru a služieb je určená v KZ a viaže sa na vystavenie faktúry.
9. Predávajúci je oprávnený vyúčtovať kupujúcemu pri omeškaní platby zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
10. Kupujúci nie je oprávnený zadržiavať kúpnu cenu tovarov a služieb alebo jej časť alebo reklamovaný tovar určený k vráteniu z akéhokoľvek dôvodu, alebo tieto nároky jednostranne započítať, a to vrátane nárokov z uplatnených reklamácií. Strata, odcudzenie alebo poškodenie tovaru, ku ktorému došlo po prechode nebezpečenstva na tovare na kupujúceho, ani uplatnená reklamácia, nezbavuje kupujúceho povinnosti zaplatiť kúpnu cenu.

IV. Dodacie podmienky

1. Dodávateľ plní svoju povinnosť dodať tovar zákazníkovi, jeho riadnym odovzdaním zákazníkovi do dohodnutého termínu a na dohodnutom mieste a to spravidla prostredníctvom dodávateľom určeného prepravcu.

2. Ak je dojednaný osobný odber tovaru u dodávateľa, je záväzok dodať tovar splnený dňom ku ktorému je tovar pripravený k prevzatiu, uvedenom v oznámení dodávateľa zákazníkovi.
3. Ak dodávateľ vo výnimočných prípadoch nie je schopný v dohodnutom termíne dodať tovar, je povinný o tomto zákazníka bezodkladne upovedomiť.
4. V prípade ak dodávateľ nemôže tovar v mieste dodania odovzdať zákazníkovi, pretože tento neposkytol potrebnú súčinnosť, tovar sa považuje za dodaný v momente jeho dopravenia na určené miesto dodania tovaru. Zákazník je povinný nahradiť všetky náklady, ušlý zisk a škodu, ktoré dodávateľovi vzniknú v dôsledku neprevzatia tovaru zákazníkom.
5. Kupujúci je povinný pred prevzatím vykonať prehliadku dodávky tovaru a v prípade zistenia rozporu medzi údajmi uvedenými v dodacom liste, faktúre alebo v prípade zistenia poškodenia tovaru alebo jeho obalu, ktoré mohli byť spôsobené prepravcom, bezodkladne o tomto dodávateľa písomne informovať. Kupujúci je povinný najneskôr do troch pracovných dní od dodania tovaru písomne informovať dodávateľa o prípadných zjavných vadách tovaru.
6. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia tovaru kupujúcim. V prípade dohody o dodaní tovaru odovzdaním na prepravu, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare momentom, kedy bolo kupujúcemu umožnené vykonávať práva zo zmluvy o preprave.
7. Za omeškanie dodávky tovaru v dôsledku živelných pohrôm, v dôsledku neočakávaného zdržania pri colnom konaní, výpadku výroby, transportných škôd, štrajkov, prerušenie prevádzky, omeškania pri dodávke surovín a materiálu alebo vyššej moci, nenesie dodávateľ zodpovednosť.

V. Záruka a zodpovednosť za vady tovaru

1. Dodávateľ poskytuje záruku na tovar po dobu 12 mesiacov. Záručná doba za tovar začína plynúť momentom prevzatia tovaru zákazníkom a v prípade prípadu dohody o dodaní tovaru odovzdaním na prepravu, začína záručná doba plynúť momentom, kedy bolo zákazníkovi umožnené vykonávať práva zo zmluvy o preprave.
2. Právo kupujúceho z väd tovaru zaniká, pokiaľ neoznami písomne predávajúcemu povahu väd v týchto lehotách:
 - a) zjavné vady tovaru (napr. korózia) a množstevné vady najneskôr pri dodaní
 - b) skryté vady- ihneď po zistení; najneskôr však do 30 dní od dodania.
3. Vady tovaru musí kupujúci písomne oznámiť predávajúcemu v lehotách uvedených v odseku 1 tohto článku. Spolu s oznámením väd musí v tej istej lehote doložiť doklady a foto dokumentáciu, z ktorých vyplýva oprávnenosť reklamácie a doručiť vyplnený reklamačný protokol. V opačnom prípade právo kupujúceho z väd tovaru zaniká.
4. Pri rozdieloch v množstve alebo pri poškodení tovaru v priebehu jeho prepravy, je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu originál písomného zápisu o prevzatí tovaru od prepravcu spolu s foto dokumentáciou.

5. Poškodený, reklamovaný tovar musí byť uskladnený oddelene, v pôvodnom stave a bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho sa s ním nesmie nakladať až do úplného vyriešenia reklamácie.
6. V prípade uznania reklamácie, môže predávajúci podľa vlastného uváženia:
 - a) zistené vady v primeranej lehote odstrániť,
 - b) uskutočniť doplnujúcu, resp. náhradnú dodávku za pôvodných podmienok,
 - c) požadovať vrátenie tovaru s následným vrátením kúpnej ceny,
 - d) poskytnúť zľavu z ceny.

VI. Odstúpenie od zmluvy

Dodávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť ak:

1. Kupujúci je v omeškaním so zaplatením kúpnej ceny tovaru, a to aj napriek písomnej výzve dodávateľa na jej uhradenie v primeranej dodatočnej lehote.
2. Po uzatvorení kúpnej zmluvy so zákazníkom vznikli preukázateľné skutočnosti na strane kupujúceho, ktoré odôvodňujú oprávnené pochybnosti o možnostiach skorého a úplného plnenia všetkých povinností a záväzkov zo strany kupujúceho, hlavne vo vzťahu k zaplateniu kúpnej ceny.
3. Nebola ani v primeranej dodatočnej lehote uhradená záloha na kúpnu cenu tovaru.
4. V ostatných prípadoch, keď to umožňujú tieto VOP, kúpna zmluva alebo platné všeobecne záväzne právne predpisy.
5. Odstúpením kúpna zmluva zaniká od počiatku. Platnosť kúpnej zmluvy sa končí v momente doručenia písomného odstúpenia dodávateľa kupujúcemu. V prípade akýchkoľvek pochybností sa považuje písomné odstúpenie za doručené piatym dňom po zaslaní písomného odstúpenia dodávateľom.
6. Kupujúci je v prípade odstúpenia dodávateľa povinný na vlastné náklady dopraviť tovar dodávateľovi. V prípade nesplnenia tejto povinnosti kupujúcim, je dodávateľ oprávnený zabezpečiť vrátenie tovaru na náklady kupujúceho.
7. Kupujúci je povinný tovar vrátiť dodávateľovi v pôvodnom stave, t.j. v stave ku dňu prevzatia tovaru, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. V prípade vrátenia tovaru s vadami, poškodeniami alebo s opotrebovaním vylučujúcim ďalší predaj tovaru, je zákazník po vrátení tovaru povinný uhradiť sumu zodpovedajúcu kúpnej cene vráteného tovaru.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Kupujúci súhlasí, aby mu dodávateľ zasielal poštou, e-mailom, telefónom alebo iným spôsobom reklamu, propagačné materiály a iné informácie prezentujúce alebo týkajúce sa dodávateľa, tovaru a služieb ním poskytovaných. Kupujúci je oprávnený písomne oznámiť dodávateľovi svoj nesúhlas so zasielaním vyššie uvedených informácií, ktorý dodávateľ bude rešpektovať.

2. Kupujúci bezodkladne informuje dodávateľa o akýchkoľvek zmenách identifikačných a kontaktných údajov, ktoré uviedol v objednávke, zmenách bankových údajov alebo akýchkoľvek iných relevantných údajov poskytnutých dodávateľovi.
3. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných skutočnostiach, ktoré mu boli oznámené pri výkone jeho podnikateľskej činnosti v súvislosti s dodaním tovaru od dodávateľa, s výnimkou informácie, ktoré sú verejne prístupné.
4. Dodávateľ je oprávnený údaje v písomnej aj elektronickej forme uchovávať, zhromažďovať, usporadúvať, vyhľadávať, prehľadávať, využívať, kombinovať, preskupovať, a v nevyhnutnom rozsahu aj iným osobám, najmä za účelom zisťovania dôveryhodnosti.
5. Právne vzťahy vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

V Košiciach, dňa 08.09.2015

REMPO UNIVERS EU, s.r.o.

RNDr. Miroslava Smrčová, PhD.